

Teamklimaatbijeenkomst Dialysecentrum Fryslân.



Aanleiding

- **Start**
- We voldeden niet aan Norm 3.3. van de Nefrovisie:

Het teamklimaat binnen het team van dialyseverpleegkundigen en internist-nefrologen wordt 1 x per 3 jaar besproken. Indien nodig worden er maatregelen genomen ter verbetering.

- **Waarom is dat niet gelukt?**
- Nieuwe norm;
- Was niet afdoende onder de aandacht geweest;
- Eens in de drie jaar, dus geen haast.



Nefrovisie
Richtlijnen • Registratie • Visitatie

Doel: niet alleen voldoen aan de verplichting, maar ook actief bijdragen aan de verbetering van het teamklimaat en de samenwerking binnen het team.



Voorwaarden teamklimaatbijeenkomst

- Norm schrijft voor dat Verpleegkundigen, dialyse-assistenten, VS en artsen onderdeel zijn van de bijeenkomst.
- Zoveel mogelijk teamleden nemen deel; het heeft een verplicht karakter.
- Veilige omgeving creëren voor een open dialoog.



Opzet bijeenkomst

- Start avond
- Doel:
 1. Luchtige start van de avond;
 2. Belang van samenwerking benadrukken.

Benodigdheden:

- Aan beide zijden van de ruimte stoelen die opeenvolgend genummerd zijn;
- Genummerde ballen;
- Ballenbak.

Opzet:

Eerste ronde eigen bal zoeken en plaats nemen;
Tweede ronde bal pakken en plaatsen op de stoel met het nummer.

Resultaat

- Individueel je eigen bal zoeken kost 5 min. met een groep van 60 man;
- Samenwerkend; nog geen drie minuten.



Wat kies jij?

- **Vormgeving:** De bijeenkomst bestond uit stellingen en een teamdialoog, waarbij deelnemers hun positie bepaalden door aan één kant van een lijn te gaan staan (ja/nee). Het innemen van een positie in het midden van de lijn was niet toegestaan om duidelijke keuzes te stimuleren.
- **Rol van de Teammanager:** De teammanager leidde de dialoog en zorgde ervoor dat alle perspectieven aan bod kwamen.



Stellingen



- **Onderwerpen:**

- Werkdruk, regeldruk, onderlinge omgang, agressie en geweld, gelijkwaardigheid, reflectie, werkgeluk en patiëntregie.

Werkdruk:

Het voorkomen van werkstress is de verantwoordelijkheid van de werkgever

Omgang met elkaar/feedback:

Binnen ons team kan je alles aan elkaar vertellen zonder dat het achter je rug om wordt besproken met een ander.



Dialogoog

Vragen om dialogoog op te starten

- Waarom kies je voor ja of nee?
- Wat is de conclusie?
- Zijn er verbetermaatregelen nodig die we als team gezamenlijk kunnen aanpakken?
- Wie doet wat, wat spreken we af?



Wat heeft het opgeleverd

- Norm behaald!
 - Goed voorbeeld voor andere centra
- Concrete verbetermaatregelen werden geïdentificeerd:

Het verminderen van administratieve lasten;

- Kritisch kijken naar registratie
- Samenwerking met digicoach

Het versterken van werkgeluk door verbetering feedbackcultuur

- kommetjes en klinische lessen



Quote: Wat fijn om met zijn allen in gesprek te zijn, wat een positieve en gezellige avond!

- Deelnemers waardeerden de open en eerlijke gesprekken en de interactiviteit en het multidisciplinaire karakter van de bijeenkomst zorgde voor een bredere blik.



Voordelen op een rij

- Eenvoudig van opzet;
- Snel te faciliteren;
- Interactief;
- Effectief om verbeterpunten te identificeren;
- Stimuleert dialoog multidisciplinair;
- Makkelijk toepasbaar binnen andere specialismen.



Ervaar het zelf!



- *Stelling*
Omgang met elkaar , Feedback
Ik voel mij vrij om mij uit te spreken naar collega's.

