

Plan norm 3.3.

Doel en informatie

Voor de certificering van Nefrovisie moet het teamklimaat binnen het team van dialyseverpleegkundigen en internist-nefrologen 1 x per 3 jaar besproken worden. Hiervoor moet een bijeenkomst worden georganiseerd voor nefrologen, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen, dialyse-assistenten en teammanagers. De bijeenkomst heeft een verplicht karakter omdat de norm een verplicht onderdeel is van de certificering.
Datum 16-05-2024

Tijd: 20.00-21.30

Methode

Voor de bijeenkomst wordt door middel van stellingen in een teamdialoog het teamklimaat besproken door stellingen te beantwoorden die met ja of nee moeten worden beantwoord. Hiervoor nemen de deelnemers plaats aan 1 kant van de lijn. Teammanagers begeleiden dit proces. Na het beantwoorden van de stelling met ja of nee wordt door middel van dialoog de volgende vragen beantwoordt en wordt er onderling een discussie gevoerd:

- Waarom kies je voor ja of nee?
- Wat is de conclusie?
- Zijn er verbetermaatregelen nodig die we als team gezamenlijk kunnen aanpakken?
- Wie doet wat, wat spreken we af?

Stellingen per categorie

- **Werkdruk:**

Het voorkomen van werkstress is een verantwoordelijkheid van de werkgever.

- **Regeldruk:**

We kunnen in ons team zelf manieren bedenken om de regeldruk te verminderen

- **Omgang met elkaar:**

Binnen ons team kan je alles aan elkaar vertellen zonder dat het achter je rug om wordt besproken met een ander.

- **Agressie en geweld:**

In ons team bespreken de gezamenlijke grenzen en maken we afspraken over wat acceptabel is op het gebied van agressie en geweld.

- **Gelijkwaardigheidsgevoel :**

Ik ben gelijkwaardig aan andere disciplines.

NORM 3.3

- **Reflectie:**

Ik durf feedback te geven aan alle disciplines.

Werkgeluk:

Ik ga met plezier naar mijn werk.

Regie patiënt:

Ik vind dat onze dialysepatiënt meer autonomie en zeggenschap moeten hebben over hun eigen gezondheid.

De stellingen worden via een powerpoint getoond.

Start bijeenkomst

Voor de start van de bijeenkomst is er gekozen voor een kort experiment om de kracht van samenwerking te demonstreren.

Iedereen neemt plaats op een stoel met een nummer. In het midden staat een grote bak met genummerde ballen.

Het experiment bestaat uit twee onderdelen die beide worden getimed.

1. Iedereen gaat op zoek naar zijn eigen bal en neemt weer plaats.
2. Iedereen pakt één bal en legt die op de stoel met het corresponderende nummer, waarna ze weer plaatsnemen op hun stoel.

Verwachting: De tijd die het kost om de taak individueel uit te voeren is langer dan wanneer er wordt samengewerkt in deel 2.

Aanvullende zaken

- Uitnodiging laten maken en versturen. Verplicht karakter. Als je echt niet kunt dan afmelden. Certificering niet rond.
- Zaal reserveren
- Hapjes en drankje: via de BEDRIJFSHORECA
- Patiënten planning aanpassen, 19.30 laatste patiënt afsluiten
- Tape lijn maken
- Powerpoint maken
- Notulist