

Nefrovisie

Richtlijnen • Registratie • Visitatie

Reglement
Plenaire Visitatie Commissie
NFN – V&VN Dialyse en Nefrologie

Reglement goedgekeurd door de NFN (Klinische Vergadering 12 december 2019) en
V&VN Dialyse & Nefrologie (E-mails 11 en 20 december 2019)

Aanpassingen 30-6-2021
Artikel 5 gewijzigd Voorzitterschap PVC
Artikel 7 punt 2 toegevoegd: bovengenoemde rapporten
Artikel 12 punt c ingevoegd: dataverificatie

Aanpassingen goedgekeurd door NFN en V&VN besturen

INDEX

AFKORTINGEN	4
I ALGEMENE BEPALINGEN.....	5
DOELSTELLING EN ORGANEN	5
<i>Artikel 1.....</i>	5
<i>Artikel 2.....</i>	5
II DE PLENAIRE VISITATIECOMMISSIE (PVC).....	5
LIDMAATSCHAP	5
<i>Artikel 3.....</i>	5
TAKEN PVC:.....	6
<i>Artikel 4.....</i>	6
III DE (VICE)VOORZITTER.....	6
IV VISITATIECOMMISSIES AD HOC EN VISITATOREN/MATERIEDESKUNDIGEN.....	7
SAMENSTELLING	7
<i>Artikel 6.....</i>	7
TAAKOMSCHRIJVING VISITATIECOMMISSIE AD HOC EN VISITATOR/MATERIEDESKUNDIGE.....	7
<i>Artikel 7.....</i>	7
FINANCIËLE TEGEMOETKOMINGEN VISITATOR/MATERIEDESKUNDIGE	8
<i>Artikel 8.....</i>	8
V COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN	8
ALGEMEEN	8
<i>Artikel 9.....</i>	8
VI HET AMBTELIJK SECRETARIAAT	9
ALGEMEEN	9
<i>Artikel 10.....</i>	9
TAKEN AMBTELIJK SECRETARIAAT	9
<i>Artikel 11.....</i>	9
VII DE VISITATIE	9
ALGEMEEN	9
<i>Artikel 12.....</i>	9
<i>Artikel 13.....</i>	10
VIII PROCEDURES	11
VOORBEREIDING ZELFSTANDIG VISITATIETRAJECT	11
<i>Artikel 14.....</i>	11
VOORBEREIDING DUAAL VISITATIETRAJECT	11
<i>Artikel 15.....</i>	11
RAPPORTAGE VISITATIETRAJECT	11
<i>Artikel 17.....</i>	11
PROCEDURE MELDING IGJ	12
<i>Artikel 18.....</i>	12
IX BEZWAAR	12
BEZWAARPROCEDURE	12
<i>Artikel 19.....</i>	12
X FINANCIERING.....	12
FINANCIERING	12
<i>Artikel 20.....</i>	12

XI OVERIGE BEPALINGEN	13
INWERKINGTREDING	13
<i>Artikel 21</i>	13
ONVOORZIENE SITUATIES	13
<i>Artikel 22</i>	13
AANSPRAKELIJKHEID	13
<i>Artikel 23</i>	13

Afkortingen

CI	: Certificerende instelling
DNN	: Vereniging Diëtisten Nierziekten Nederland
HKZ	: Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector
LVD	: Landelijke Vereniging Dialysetechnici
NFN	: Nederlandse federatie voor Nefrologie
Nefrovisie	: Nefrovisie is het ondersteunende bureau voor het kwaliteitssysteem in de gehele nefrologische keten.
NVN	: Nederlandse Vereniging van Nierpatiënten
NSN	: Nierstichting Nederland
PVC	: Plenaire Visitatie Commissie samengesteld uit leden namens NFN en V&VN Dialyse & Nefrologie
V&VN Dialyse & Nefrologie	: Verpleegkundigen en Verzorgenden, onderafdeling Dialyse & Nefrologie
VMWN	: Vereniging Maatschappelijk Werk Nefrologie

I ALGEMENE BEPALINGEN

Doelstelling en organen

Artikel 1

- a. De Plenaire Visitatie Commissie NFN en V&VN Dialyse en Nefrologie (PVC) stelt zich ten doel het beoordelen en bevorderen van de kwaliteit van de dialysebehandeling en de zorg voor de dialysepatiënt volgens de normen en richtlijnen die door de NFN en V&VN Dialyse & Nefrologie zijn vastgesteld.
- b. De PVC kent een voorzitter, een vicevoorzitter, visitatiecommissies ad hoc, een commissie bezwaarschriften, visitatoren/materiedeskundigen en een ambtelijk secretariaat. Nefrovisie faciliteert de PVC en vervult het ambtelijk secretariaat.

Artikel 2

- a. De PVC beoogt de doelstelling te verwezenlijken door:
 - I. het zelfstandig visiteren van dialyseafdelingen (zelfstandig visitatietraject);
 - II. het visiteren van dialyseafdelingen in het kader van certificering van dialyseafdelingen (dual visitatietraject);
 - III. het gevraagd en ongevraagd adviseren van alle organisaties die zich bezig houden met de zorg voor nierpatiënten;
 - IV. het bijdragen aan de ontwikkeling en borging van de kwaliteit van medische, verpleegkundige en paramedische standaards voor nierpatienten en hun behandelingen.
- b. Onder visitatie van een dialyseafdeling wordt verstaan een ter plaatse te verrichten onderzoek waarbij internist-nefrologen en dialyseverpleegkundigen de omstandigheden waaronder en de manier waarop collegae internist-nefrologen, managementteam, dialyseverpleegkundigen en paramedici zorg verlenen, beoordelen op grond van de vooraf vastgestelde normen volgens het Normendocument Visitatie Dialysecentra. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door middel van gesprekken met zorgverleners en patiënten, bespreking van zorgindicatoren, observaties tijdens het bezoek en dossieronderzoek.

II DE PLENAIRE VISITATIECOMMISSIE (PVC)

Lidmaatschap

Artikel 3

- a. De PVC telt tenminste 10 leden namens de NFN en 10 leden namens de V&VN Dialyse & Nefrologie.
- b. Om namens de NFN als lid van de PVC te kunnen worden benoemd gelden de volgende cumulatieve minimumvereisten:
 1. hij/zij is lid van de NFN
 2. hij/zij staat tenminste 3 jaar geregistreerd als (kinder)nefroloog
 3. hij/zij is tenminste 3 jaar als praktiserend internist-(kinder)nefroloog verbonden aan een dialyseafdeling
- c. Om namens de V&VN Dialyse & Nefrologie als lid van de PVC te kunnen worden benoemd gelden de volgende cumulatieve minimumvereisten:
 1. hij/zij is lid van de V&VN Dialyse & Nefrologie
 2. hij/zij heeft aantoonbare¹ ervaring als verpleegkundige in een ziekenhuis
 3. hij/zij heeft tenminste 3 jaar ervaring als dialyseverpleegkundige
 4. hij/zij is verbonden aan een dialyseafdeling met in de functieomschrijving aantoonbare taken op het gebied van kwaliteit (te denken valt aan een leidinggevende, teamleider, senior dialyseverpleegkundige, stafmedewerker, kwaliteitsmedewerker o.i.d.)
- d. De NFN en V&VN Dialyse & Nefrologie dragen aspirant-leden namens hun respectieve organisaties ter benoeming aan de PVC voor. Deze aspirant-leden voldoen aan het competentieprofiel zoals dat is opgenomen als bijlage I bij dit reglement.
- e. De samenstelling van de PVC (inclusief de vervulling van het (vice)voorzitterschap wordt periodiek, doch minstens één keer per jaar aan de besturen van Nefrovisie, NFN en V&VN Dialyse & Nefrologie medegedeeld.
- f. De duur van het lidmaatschap van de Plenaire Visitatie Commissie is 3 jaar. De leden kunnen maximaal 2 x worden herbenoemd.

¹ Onder meer minimaal 3 jaar BIG-geregistreerd als A-verpleegkundige/HBO-V verpleegkundige.

- g. Het lidmaatschap van de PVC eindigt:
1. als het lid niet meer voldoet aan de eisen van art 3 lid b of art 3 lid c van dit reglement, met dien verstande dat het lidmaatschap voor NFN leden eindigt uiterlijk één jaar na het beëindigen van de beroepsuitoefening en voor V&VN Dialyse & Nefrologie leden uiterlijk aan het einde van het jaar dat het lid niet meer verbonden is aan een dialyseafdeling conform art 3 lid c sub 4;
 2. met onmiddellijke ingang nadat daartoe in een besloten vergadering van de fractie van de PVC waartoe het lid behoort bij meerderheidsbesluit is besloten.
- h. De leden van de PVC zijn tot geheimhouding verplicht van hetgeen zij uit hoofde van hun lidmaatschap van de PVC en/of deelname aan een visitatiecommissie ad hoc ter kennis komt. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het lidmaatschap van de PVC.

Taken PVC:

Artikel 4

De PVC:

- a. stelt zijn eigen reglement vast;
- b. legt dit reglement ter goedkeuring voor aan de besturen van de stichting Nefrovisie, de Nederlandse Federatie voor Nefrologie en V&VN Dialyse & Nefrologie;
- c. ziet toe op de naleving van het reglement;
- d. benoemt zijn eigen leden;
- e. draagt zorg voor de ontwikkeling van de voor de visitatie benodigde documenten, waaronder het Normendocument Visitatie Dialysecentra op basis waarvan er wordt gevisiteerd;
- f. adviseert over veranderingen t.a.v. kwaliteitsnormen die gelden voor de voorwaarden waaronder en de manier waarop dialysezorg dient te worden verleend;
- g. stelt definitieve visitatieverslagen op basis van concept-visitatieverslagen van visitatiecommissies ad hoc vast;
- h. informeert dialyseafdelingen en (beroeps)organisaties² over relevante ontwikkelingen;
- i. rapporteert tenminste jaarlijks over zijn werkzaamheden inzake het visitatieprogramma voor dialyseafdelingen aan de besturen van NFN en V&VN Dialyse & Nefrologie.

III DE (VICE)VOORZITTER

Benoeming en taakomschrijving

Artikel 5

- a. lid 1. Wanneer de functie van (vice)voorzitter vacant komt wordt een commissie ingericht bestaande uit de niet aftredende (vice)voorzitter aangevuld met een arts en verpleegkundige uit de PVC, ondersteund door de ambtelijk secretaris. Aan de PVC leden wordt gevraagd interesse voor de functie kenbaar te maken bij de commissie. De commissie voert gesprekken met de kandidaten waarna voordracht ter benoeming door de leden van de PVC volgt. Bij meerdere geschikte kandidaten volgt een stemming door de PVC.
lid 2. Wanneer de functie van voorzitter vacant komt en de huidige vicevoorzitter de ambitie heeft om voorzitter te worden wordt de sollicitatiecommissie aangevuld met een lid uit de PVC in plaats van de vicevoorzitter. Nadat in een gesprek de geschiktheid is vastgesteld wordt de vicevoorzitter direct ter benoeming voorgedragen. Voor het dan vacant gekomen vicevoorzitterschap geldt dan de procedure zoals beschreven in 5-a lid 1.
- b. Mocht de PVC zelf niet tot de voordracht van een kandidaat komen, dan wordt door de besturen van de NFN en V&VN een nieuwe kandidaat (vice)voorzitter ter benoeming voorgedragen uit het midden van de NFN of V&VN leden.
- c. De voorzitter van de PVC wordt door de leden van de PVC voor 3 jaren benoemd en is één keer herbenoembaar. De duur van het voorafgaande lidmaatschap van de PVC als regulier lid wordt hierbij niet meegerekend.
- d. De voorzitter:
 - o leidt de vergaderingen van de PVC;
 - o geeft leiding aan het ambtelijk secretariaat;
 - o is verantwoordelijk voor de vaststelling van de vergaderdata en de agenda van de PVC;
 - o is verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie van de PVC.
- e. Voorzitter en vicevoorzitter kunnen onderling een taakverdeling afspreken. De primaire verantwoordelijkheid voor de PVC berust bij de voorzitter. De rol van voorzitter van de sectie kwaliteitsborging in het NFN bestuur berust bij de nefroloog.

² Onder meer NFN, V&VN Dialyse & Nefrologie, HKZ, Nefrovisie, Cf's, NSN, NVN, DNN, VMWN, LVD.

IV VISITATIECOMMISSIES AD HOC en VISITATOREN/MATERIEDESKUNDIGEN

Samenstelling

Artikel 6

- a. Het zelfstandig visitatietraject wordt uitgevoerd door een visitatiecommissie ad hoc die uit minimaal 1 PVC-lid namens NFN en 1 PVC-lid namens V&VN Dialyse & Nefrologie wordt samengesteld. Een vervolfbezoek uitgevoerd door een PVC-lid namens NFN of een PVC lid namens V&VN Dialyse & Nefrologie of door een visitatie ad hoc commissie bestaande uit 2 leden. De PVC bepaalt afhankelijk van de aard en ernst van de bevinding de samenstelling van de commissie ad hoc.
- b. Het duale visitatietraject wordt uitgevoerd door:
 - o een visitatiecommissie ad hoc bestaande uit 1 PVC lid namens de NFN en 1 lid namens de V&VN Dialyse & Nefrologie
 - o in geval van vervolfbezoeken in het kader van de certificatie wordt de externe auditor van de CI vergezeld door 1 PVC lid als visitor/materiedeskundige tenzij de PVC heeft besloten tot een visitatiecommissie ad hoc bestaande uit meerdere leden van de PVC
- c. In het kader van de opleiding van nieuwe leden van de PVC kan een visitatiecommissie worden uitgebreid met maximaal één lid extra (toegevoegd lid).
- d. Een PVC lid kan niet deelnemen aan een visitatiecommissie ad hoc of optreden als visitor/materiedeskundige indien dit lid werkzaam is in de NFN regio van- of anderszins direct of indirect betrokken is bij de te visiteren afdeling.
- e. Het ambtelijk secretariaat stelt de visitatiecommissies ad hoc samen en zoekt visitatoren/materiedeskundigen, een en ander in overleg met de voorzitter en/of de leden van de PVC.
- f. De te visiteren dialyseafdeling kan tegen één of meer van de aangewezen leden van de visitatiecommissie ad hoc of tegen een visitor/materiedeskundige gemotiveerd bezwaar maken bij de voorzitter van de PVC die, indien het bezwaar gegrond wordt geacht, de betreffende visitor(en) zal vervangen.
- g. Een visitatiecommissie ad hoc benoemt uit haar midden een voorzitter en maakt afspraken over de wijze van verslaglegging. Het concept verslag wordt in onderlinge overeenstemming vastgesteld. De voorzitter is primair woordvoerder en bewaakt de tijdsplanning van de verslaglegging.

Taakomschrijving visitatiecommissie ad hoc en visitor/materiedeskundige

Artikel 7

- a. De visitatiecommissie ad hoc en de visitor/materiedeskundige:
 1. bereidt de visitatie voor aan de hand van:
 - vragenlijsten professionals
 - de zelfevaluatie op het Normendocument Visitatie Dialysecentra
 - PROMs en CQi rapporten
 - het Nefrovisie dataverificatierapport Renine
 - het Nefrodata Benchmarkrapport
 - klinische parameters
 - onderdelen van het ziekenhuis/instelling accreditatie/certificatierapport die het dialysecentrum betreffen
 - beleids/managementdocumenten (w.o. jaarverslag cq managementreview en jaarplan)
 - het laatste visitatieverslag.
 2. beoordeelt tijdens een visitatie aan de hand van de relevante normen, bovengenoemde rapporten en uitkomsten de kwaliteit van de zorg van de te visiteren dialyseafdeling;
 3. rapporteert binnen 4 weken na de visitatiedatum voor een (her)certificering/ 3 weken na een vervolfbezoek over de bevindingen van de visitatie in een concept-visitatieverslag in het online digitale visitatieplatform.

Het oordeel bestaat uit;

 - een samenvattend oordeel
 - een oordeel over het behalen van de (streef)normen
 - eventuele voorwaarden, zwaarwegende adviezen, aanbevelingen
 - een termijn voor een schriftelijke terugkoppeling over de acties naar aanleiding van de vastgestelde bevindingen in het visitatieverslag of een vervolgvizitatie naar aanleiding van meerdere zwaarwegende adviezen of (een) voorwaarde(n).
 4. licht het concept-visitatieverslag toe in de PVC.

- b. De leden van een visitatiecommissie ad hoc en de visitor/materiedeskundige vernietigen alle documentatie bedoeld in artikel 7 a.1. van dit Reglement en hun notulen en aantekeningen naar aanleiding van een visitatie:
1. vier weken na dagtekening waarmee het definitieve visitatieverslag wordt aangeboden tenzij door de afdeling bezwaar is aangetekend conform artikel 18 van dit Reglement;
 2. onmiddellijk na de toezending van het opnieuw vastgestelde visitatieverslag indien er door de gevisiteerde afdeling bezwaar is aangetekend conform artikel 18 van dit reglement.

Financiële tegemoetkomingen visitor/materiedeskundige

Artikel 8

De leden van een visitatiecommissie ad hoc en de visitor/materiedeskundige ontvangen een passende financiële tegemoetkoming voor hun werkzaamheden en gemaakte reis- en verblijfskosten.

Voor het zelfstandig visitatietraject zal hiervoor in de begroting van Nefrovisie een bedrag worden opgenomen. Voor het visitatietraject zal door of namens de PVC met dialysecentra en ingeval van duale visitatietraject met certificerende instellingen afspraken worden gemaakt over de hoogte en de wijze van vergoeding van deze financiële tegemoetkomingen. Deze kosten worden door Nefrovisie of door de Cl's doorberekend aan de dialysecentra.

V COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN

Algemeen

Artikel 9

- a. Ten behoeve van de voorbereiding van de besluitvorming op bezwaarschriften is er een commissie bezwaarschriften.
- b. De commissie bezwaarschriften kan incidenteel of voor een periode van drie jaar worden benoemd.
- c. De commissie kent een voorzitter en twee leden; zowel de NFN als de V&VN Dialyse & Nefrologie dienen in de commissie met minimaal één lid te zijn vertegenwoordigd. De voorzitter is afkomstig uit de geleding van de NFN. Leden van de commissie bezwaar maken geen deel uit van de PVC.
- d. Uitsluitend leden van de NFN en de V&VN Dialyse & Nefrologie die kunnen bogen op ruime ervaring op het gebied van visitaties en een onbesproken staat van dienst hebben kunnen tot lid van de commissie bezwaarschriften worden benoemd. De cumulatieve minimum vereisten van artikel 3 lid b respectievelijk lid c van dit reglement zijn op de leden van de commissie bezwaarschriften van toepassing.
- e. De leden van de commissie zijn tot geheimhouding verplicht van hetgeen zij uit hoofde van hun deelname aan de commissie bezwaarschriften ter kennis komt. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het lidmaatschap van de commissie.
- f. Ten behoeve van de leden van de commissie kan een vergoeding worden vastgesteld.
- g. De commissie bezwaar wordt ambtelijk ondersteund door het ambtelijk secretariaat van de PVC.
- h. Voor het beschikbaar maken van documenten ten behoeve van de bezwaarprocedure stelt Nefrovisie een online digitaal visitatieplatform ter beschikking.

VI HET AMBTELIJK SECRETARIAAT

Algemeen

Artikel 10

Nefrovisie faciliteert een ambtelijk secretariaat ten behoeve van de PVC, de voorzitter, de visitatiecommissies ad hoc, de commissie bezwaarschriften en visitatoren/materiedeskundigen.

Taken ambtelijk secretariaat

Artikel 11

Het ambtelijk secretariaat:

- o verzorgt de ledenadministratie van de PVC;
- o stelt in samenspraak met de voorzitter de agenda van de vergaderingen van de PVC vast en verzorgt de convocaties van de vergaderingen;
- o notuleert de vergaderingen van de PVC;
- o archiveert -conform de wettelijke eisen- de notulen van de vergaderingen van de PVC;
- o verzorgt de planning van het zelfstandig en het dual visitatietraject;
- o stelt in overleg met de voorzitter visitatiecommissies ad hoc samen;
- o onderhoudt in woord en geschrift contacten met de te visiteren dialyseafdelingen, certificerende instellingen, visitatiecommissies ad hoc en de besturen van NFN en V&VN Dialyse & Nefrologie;
- o onderhoudt contacten met externe (beroeps)organisaties op het gebied van dialysezorg en kwaliteitsontwikkeling;
- o draagt zorg voor de uitvoering en de handhaving van het overeengekomen visitatieprogramma conform de daarvoor geldende procedures;
- o draagt bij aan de beleidsontwikkeling en de ontwikkeling van normen, reglementen en procedures.

VII DE VISITATIE

Algemeen

Artikel 12

- a. Er wordt naar gestreefd elke dialyseafdeling één maal per vier jaar te visiteren.
- b. Visitaties volgens het zelfstandig visitatietraject vinden plaats op uitnodiging van de PVC of op verzoek van een dialyseafdeling. De visitatiedatum wordt gepland tussen twee opvolgende ziekenhuis/instelling accreditaties/certificaties in.
- c. Visitaties volgens het duale visitatietraject vinden plaats op basis van de afspraken tussen de te visiteren afdeling, de certificerende instelling en het secretariaat van de PVC.
- d. Onderdeel van elke visitatie is dataverificatie van de Reninedata. 2 á 3 maanden voor de visitatie wordt de dataverificatie door een medewerker van Nefrovisie uitgevoerd. Er wordt gecontroleerd op juistheid en volledigheid van de gegevens. Ook wordt steekproefsgewijs de toestemming van de patiënt gecontroleerd. Nefrovisie maakt hiertoe een afspraak met het centrum. Het centrum ontvangt een concept rapport van de dataverificatie. Het centrum heeft na ontvangst twee weken om hierop te reageren voor het rapport definitief wordt en in Exata beschikbaar gemaakt wordt voor de visitatoren. Het centrum is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de adviezen uit het dataverificatie rapport.
- e. De visitatiecommissie ad hoc vormt zijn oordeel op basis van gesprekken met direct bij de dialyse zorgverlening betrokkenen, het doen van waarnemingen ter plaatse alsmede het inzien van a-select of doelgericht getrokken (electronische) patiëntendossiers, de zorgindicatoren en de overige in artikel 7 lid a onder 1 genoemde bescheiden.
- f. De visitatiecommissie ad hoc zal op basis van het Normendocument Visitatie Dialysecentra aan de hand van de in artikel 7 lid a onder 1 genoemde bescheiden bespreking houden met de professionals betrokken bij het dialysecentrum en een vertegenwoordiging uit de verschillende patiëntengroepen (HD-PD-THD-nierfalenpoli).
- g. De visitatiecommissie ad hoc zal in een afsluitend gesprek aan het eind van de visitatie de ervaringen kort evalueren met het behandelteam van het gevisiteerde centrum en hierbij de voorlopige conclusies benoemen.
- h. Het te visiteren dialysecentrum is verantwoordelijk voor de planning en organisatie van de visitatie, inclusief het uitnodigen van de zorgprofessionals een en ander op basis van de leidraden en in overleg met de visitatiecommissie ad hoc/ de certificerende instelling.

Oordelen naar aanleiding van de visitatie

Artikel 13

- a. Op basis van de visitatie komt de visitatiecommissie ad hoc in zijn concept-visitatieverslag tot een samenvattend oordeel en een mogelijk advies aan de PVC tot vaststelling van één of meer oordelen, als volgt:

Goed Voorbeeld

Bij visitatie kan het predicaat “Goed voorbeeld” worden toegekend aan een onderdeel van het zorgproces.

Voorwaarden voor toekenning zijn:

- het betreft een vernieuwende wijze van organisatie van de zorg;
- het centrum is bereid kennis hierover te delen bijvoorbeeld door presentatie of publicatie

Voorafgaande aan de visitatie kan het centrum zelf een voordracht voor een ‘Goed voorbeeld’ doen.

Uiteindelijk beslist de visitatiecommissie of aan de criteria voldaan wordt.

Aanbeveling (A)

Indien de praktijkvoering op één of meer onderdelen kan worden verbeterd. Aanbevelingen dienen binnen een jaar te zijn uitgevoerd.

Verduidelijking:

Een aanbeveling wordt afgegeven als de norm niet wordt nagekomen en er een risico is voor de patiënt.

Daarnaast wordt een aanbeveling afgegeven als een incident uit het vorige verslag een structureel karakter blijkt te hebben.

Zwaarwegend advies (ZA)

Indien ten aanzien van één of meer onderdelen tekortkomingen zijn geconstateerd die weliswaar voor het moment acceptabel zijn, maar die in de naaste toekomst zouden moeten worden verbeterd.

Zwaarwegende adviezen dienen binnen 3 maanden na vaststelling van visitatieverslag te zijn uitgevoerd.

Verduidelijking:

De norm niet wordt nagekomen en er is een groot risico voor de patiënt.

Daarnaast wordt een zwaarwegend advies afgegeven als herhaaldelijk een eerdere aanbeveling niet wordt opgevolgd.

Voorwaarde (V)

Indien ten aanzien van essentiële onderdelen bepaalde ernstige tekortkomingen zijn geconstateerd.

Voorwaarden dienen binnen de tijd die de visitatiecommissie aangeeft te zijn uitgevoerd, maar maximaal binnen drie maanden na visitatiebezoek.

Verduidelijking:

De norm niet wordt nagekomen en er is een zeer groot en ernstig risico voor de patiënt.

Daarnaast wordt een voorwaarde afgegeven als herhaaldelijk een eerdere zwaarwegend advies niet wordt opgevolgd of als het dialysecentrum expliciet aangeeft het zwaarwegend advies niet te zullen opvolgen.

- b. De visitatiecommissie ad hoc kan op basis van zijn oordeel de PVC adviseren:
1. de afdeling te verzoeken op een door de PVC te bepalen termijn te rapporteren over de opvolging van de adviezen;
 2. de afdeling op een door de PVC te bepalen termijn te her visiteren op specifiek te benoemen onderdelen door een volledige of een beperkte visitatiecommissie ad hoc of een visitor/materiedeskundige;
 3. de procedure melding IGJ in gang te zetten.
- c. De besluiten van de PVC over de leden a en b van dit artikel worden vastgelegd in het definitieve visitatieverslag.

VIII PROCEDURES

Vorbereitung zelfstandig visitatietraject

Artikel 14

- a. 13 weken voor de geplande datum van een visitatie in het kader van het zelfstandig visitatietraject wordt door het online digitale visitatieprogramma van Nefrovisie aan de te visiteren dialyseafdeling diverse zelfevaluatievragenlijsten en een concept-dagprogramma toegezonden en wordt de samenstelling van de visitatiecommissie ad hoc medegedeeld;
- b. Uiterlijk 6 weken voor de geplande visitatiedatum wordt door de te visiteren dialyseafdeling de ingevulde vragenlijsten, een op basis van het concept-dagprogramma opgesteld dagprogramma (inclusief namen, functieaanduidingen/titulatuur en locaties) en eventuele relevante beleids/managementdocumenten (w.o. instellings/ afdelingsjaarverslagen) in het digitale visitatieprogramma beschikbaar gemaakt;
- c. De visitatiecommissie ad hoc beoordeelt agenda in week vijf voorafgaande aan visitatie vraagt aan het te visiteren centrum deze aan te passen daar waar gewenst
- d. Nefrovisie maakt het Nefrodata Benchmarkrapport en het rapport dataverificatie beschikbaar.

Vorbereitung dual visitatietraject

Artikel 15

- a. Op verzoek van de certificerende instelling (CI) wordt voor een te certificeren dialyseafdeling tegen een concept datum een visitatiecommissie ad hoc samengesteld of een visitorator/materiedeskundige aangezocht. Nadat de te bezoeken dialyseafdeling, de CI en het secretariaat van de PVC overeenstemming hebben bereikt over de datum wordt de concept datum definitief.
- e. Uiterlijk 6 weken voor de geplande visitatiedatum wordt door de te visiteren dialyseafdeling de ingevulde vragenlijsten, een op basis van het concept-dagprogramma opgesteld dagprogramma (inclusief namen, functieaanduidingen/titulatuur en locaties) en eventuele relevante beleids/managementdocumenten (w.o. instellings/ afdelingsjaarverslagen) in het digitale visitatieprogramma beschikbaar gemaakt;
- b. Het definitieve dagprogramma wordt door de CI vastgesteld in onderling overleg met de afdeling en de visitatie commissie ad hoc.
- c. Nefrovisie maakt het Nefrodata Benchmarkrapport en het rapport dataverificatie beschikbaar.
- d. Bij een vervolfbezoek in het kader van de certificatie/accreditatie draagt het secretariaat zorg voor beschikbaarstelling van relevante documenten in het digitale visitatieprogramma, waaronder onder meer laatste verslagen van de CI en de PVC. Het conceptdagprogramma en de aanvangstijd voor het vervolfbezoek wordt door de auditor aan de hand van het overeengekomen programma met de dialyseafdeling vastgesteld.

Rapportage visitatietraject

Artikel 17

- a. Het secretariaat van de PVC draagt er zorg voor dat het concept-visitatieverslag technisch voldoet aan de afspraken die daarover zijn gemaakt;
- f. Het secretariaat van de PVC maakt het concept-visitatieverslag (inclusief eventuele adviezen, aanbevelingen en termijn (her)visitatie en/of schriftelijke rapportage) beschikbaar voor de internist-(kinder)nefroloog/contactpersoon en de afdelingsmanager van de dialyseafdeling in het digitale visitatieprogramma met het verzoek om binnen 3 weken een voorstel te doen voor correctie van eventueel geconstateerde feitelijke onjuistheden;
- b. Het secretariaat van de PVC draagt er zorg voor dat het concept-visitatieverslag en de door de afdeling geconstateerde feitelijke onjuistheden voor de eerstvolgende vergadering van de PVC wordt geagendeerd;
- g. Na de behandeling van het concept-visitatieverslag door de PVC draagt het secretariaat er zorg voor dat alle op- en of aanmerkingen ten aanzien van het verslag worden vastgelegd in een definitief visitatieverslag, waarna dit definitieve visitatieverslag wordt vastgesteld door de voorzitter van de PVC en in het digitale visitatieplatform beschikbaar wordt gemaakt;
- c. Het is aan de gevisiteerde dialyseafdeling het visitatieverslag al dan niet ter inzage te geven aan 'derden'.
- d. De bewaartermijn van visitatieverslagen is tenminste tien jaren.

Procedure melding IGJ

Artikel 18

- a. Indien een mogelijk direct levensbedreigend gevaar voor de patiëntveiligheid wordt geconstateerd door de visitatiecommissie ad hoc, dan formuleert de voorzitter van de PVC onverwijld een definitief oordeel en informeert het management van het dialysecentrum en de Raad van Bestuur van het ziekenhuis of de Raad van Toezicht van een zelfstandig dialysecentrum over dit definitieve oordeel.
- b. Binnen 4 weken na dagtekening van het definitieve oordeel van de voorzitter van de PVC informeert het dialysecentrum welke maatregelen er zijn genomen om het directe levensbedreigende gevaar voor de patiëntveiligheid weg te nemen.
- c. Indien naar het oordeel van de PVC het dialysecentrum geen of onvoldoende maatregelen heeft ondernomen om de patiëntveiligheid te vergroten, dan zal de voorzitter van de PVC aan de besturen van NFN en V&VN Dialyse & Nefrologie adviseren om het directe levensbedreigende gevaar voor de patiëntveiligheid te melden aan de IGJ.
- d. Indien de besturen van NFN en V&VN Dialyse & Nefrologie besluiten dat het levensbedreigende gevaar voor de patiëntveiligheid een melding aan IGJ noodzakelijk maakt, dan wordt het management van het dialysecentrum en de Raad van Bestuur van het ziekenhuis of de Raad van Toezicht van een zelfstandig dialysecentrum hiervan telefonisch en schriftelijk (e-mail) op de hoogte gebracht en in de gelegenheid gesteld om binnen een termijn van maximaal 48 uur hun zienswijze kenbaar te maken alvorens het definitieve besluit door genoemde besturen wordt genomen om tot melding aan de IGJ over te gaan.

IX BEZWAAR

Bezwaarprocedure

Artikel 19

- a. Binnen 4 weken na publicatie van het definitieve visitatieverslag in het digitale visitatieprogramma, staat voor de gevisitatieerde dialyseafdeling bij de PVC de mogelijkheid open om bezwaar tegen het definitieve visitatieverslag aan te tekenen.
- b. De dialyseafdeling zendt hiertoe een gemotiveerd bezwaarschrift gericht aan de voorzitter van de PVC aan visitatie@nefrovisie.nl of Nefrovisie, Postbus 830, 3500 AV UTRECHT.
- c. Het bezwaar zal door de commissie bezwaarschriften worden behandeld. De commissie bezwaarschriften adviseert de PVC over een te nemen beslissing op het bezwaarschrift nadat de betrokken dialyseafdeling en de visitatiecommissie ad hoc in een mondelingen en/of schriftelijke procedure zijn gehoord en het dossier is bestudeerd.
- d. Op basis van het advies van de commissie bezwaar besluit de PVC op het bezwaarschrift en stelt het definitieve visitatieverslag met eventuele wijzigingen opnieuw vast. Tegen een aldus vastgesteld definitief visitatieverslag staat geen bezwaar of beroep open.
- e. Leden van een visitatiecommissie ad-hoc die deel hebben genomen aan de visitatie van de bezwaarmakende dialyse-afdeling maken geen deel uit van de PVC tijdens de behandeling en besluitvorming over het bezwaarschrift.

X FINANCIERING

Financiering

Artikel 20

- a. De PVC wordt bekostigd door Nefrovisie.

XI OVERIGE BEPALINGEN

Inwerkingtreding

Artikel 21

Dit reglement treedt in werking nadat alle onderstaand partijen hun goedkeuring hebben verleend:

- Bestuur stichting Nefrovisie, besluit d.d.
- Bestuur Nederlandse Federatie voor Nefrologie, besluit d.d.
- Bestuur V&VN Dialyse en Nefrologie, besluit d.d.

Onvoorziene situaties

Artikel 22

In situaties waarin dit reglement niet voorziet, beslist de PVC zo nodig na overleg met de besturen van de NFN en V&VN Dialyse & Nefrologie.

Aansprakelijkheid

Artikel 23

De leden van de plenaire visitatiecommissie en de visitatiecommissie ad hoc zullen hun taak naar eer en geweten en naar beste kunnen uitvoeren. Zij sluiten evenwel iedere persoonlijke aansprakelijkheid uit.

~0~