



KWALITEITSBELEID OP MAAT BENCHMARK KETENZORG

FREDERIK VOGELZANG



Conferentie Nefrovisie 7 mei 2019

INEEN

Brancheorganisatie voor huisartsenorganisaties in Nederland

Ledengroepen:

- Zorggroepen
- Gezondheidscentra
- Huisartsenposten
- Regionale Ondersteuningsstructuren
- Eerstelijns Diagnostische Centra

Kenmerkend: spilfunctie van de huisarts met verbindende rol

VERANDERENDE KIJK OP KWALITEIT

Deze ontwikkelingen vragen om verandering:

Verleden:

Vertrouw me, ik ben de dokter

Heden:

Vertrouw me, ik heb de getallen

Toekomst:

Vertrouw me, ik wil samen leren



NIEUWE KWALITEIT

- Accepteert de complexiteit en neemt deze als uitgangspunt
- Ziet kwaliteit als leerproces
- Zet het gesprek over kwaliteit centraal
- Gebruikt spiegelinformatie uit verschillende bronnen

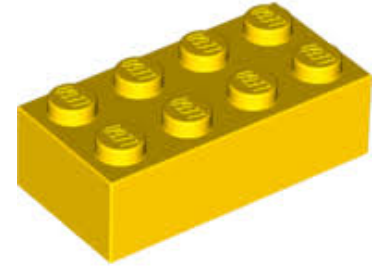
"Kwaliteit van zorg wordt dan wat zorgverleners en patiënt samen goede zorg vinden en werken aan kwaliteit wordt dan daarvan samen leren." (uit: 'De nieuwe kwaliteit', Jan Kremer en Sjaak Wijma)

KWALITEITSBELEID OP MAAT

Uitgangspunten:

- Aansluiten op intrinsieke motivatie zorgverleners
- Benutten (zelf)lerend vermogen zorgverleners
- Verrijken van het leerproces in gesprek met anderen
- Transparantie over leerproces schept vertrouwen
- Toezicht op Maat gericht op het leerproces

BOUWSTENEN



Voor het ondersteunen van professionals

1. Sluit aan op de behoefte
2. Stel lerend vermogen centraal en biedt een lerende omgeving om samen te leren
3. Gebruik de kwaliteitscyclus als basis
4. *Benut verschillende vormen van spiegelinformatie als input*
5. Maak kwaliteitsverandering inzichtelijk en verwachtingen duidelijk
6. Leer van praktijkvariatie
7. Laat 'voorbeeldig' leiderschap zien

BENCHMARK TRANSPARANTE KETENZORG

Doelen

- Generen van spiegelformatie (m.n. variatie tussen zorggroepen)
- Beschikbaarheid beleidsinformatie (o.a. trendanalyse)

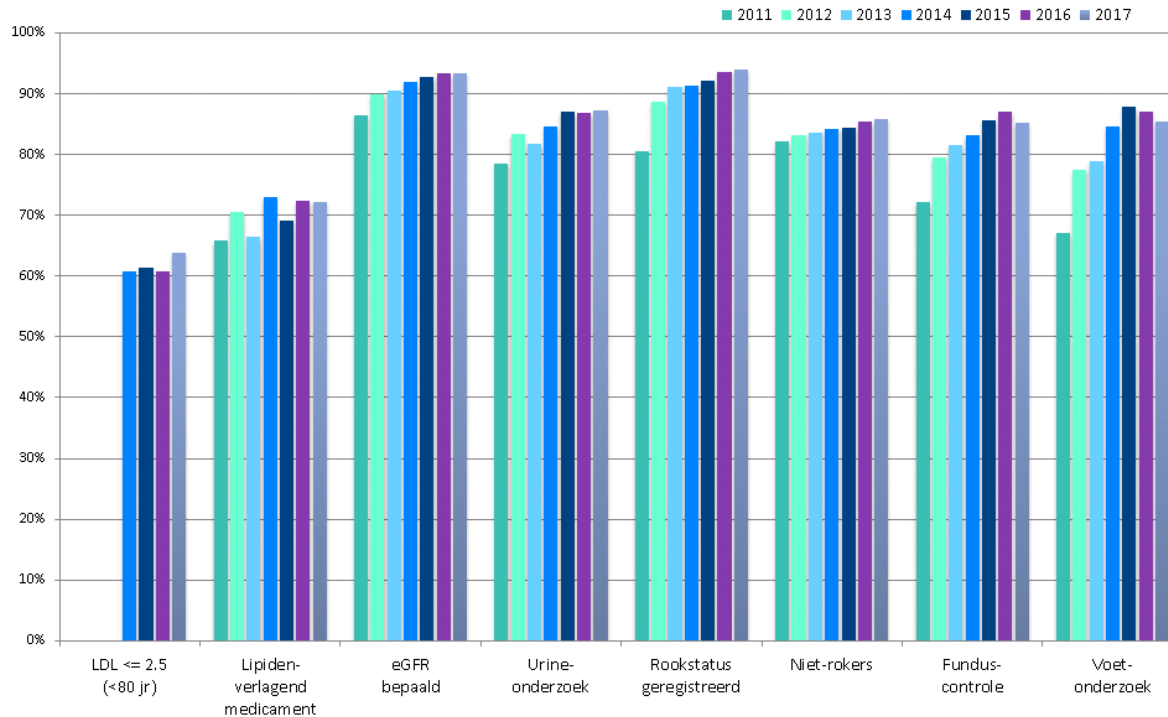
TERUGBLIK BENCHMARK

Ontwikkelingen

- 9 jaar geleden gestart met benchmark diabetes (49 zorggroepen)
- Toename deelnemende zorggroepen (n=111 in 2018)
- Uitbreiding aantal aandoeningen (COPD, Astma, VVR en HVZ)
- 85-90% van de zorggroepen met naamsvermelding

TRENDANALYSE

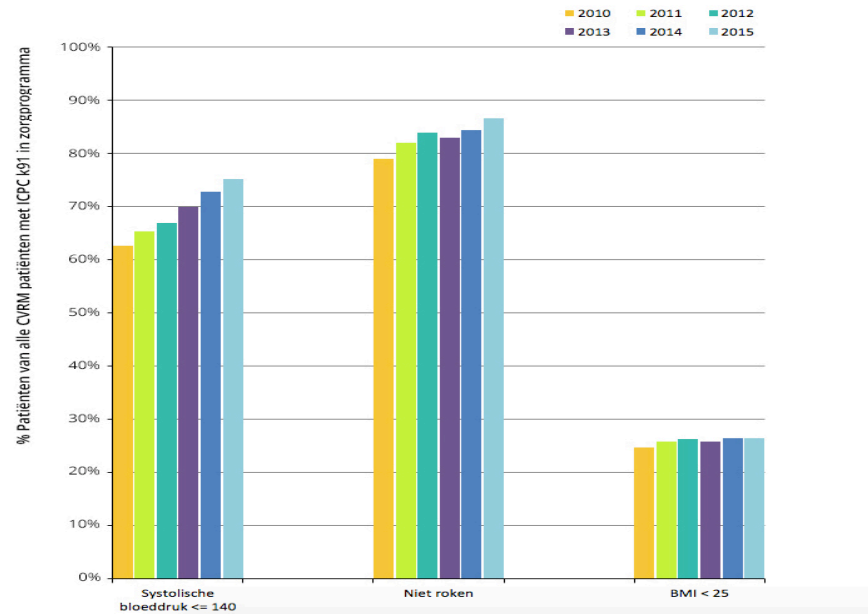
Vergelijking diabetesindicatoren over afgelopen 7 jaren



INZICHT IN UITKOMSTEN

Uitkomstindicatoren VVR 2010-2015 bij één van de zorggroepen

Uitkomstindicatoren Verhoogd Vasculair Risico



TOEKOMST BENCHMARK

Doorontwikkeling

- Introductie innovatieset (facultatief en bedoeld als kraamkamer)
 - extra indicatoren DM2 & COPD
 - kwetsbare ouderen & GGZ
- Aanvullende bronnen van spiegelinformatie
 - patiëntervaringen
 - veranderparameters m.b.t. persoonsgerichte zorg
 - zorggebruik a.d.h.v. VEKTIS-cijfers
- Verdiepende analyses (o.a. generieke indicatoren over verschillende zorgprogramma's)
- Andere presentatievorm: Zorggroepenatlas

VOORSTEL

Verkenning van mogelijkheden voor uitbreiding innovatieset
benchmark 'Transparante ketenzorg' met indicatoren over
'chronische nierschade'

Uitnodiging voor gesprek met auteurs benchmarkrapport