

Hoe maken we PROMs tot een succes in ons centrum?

Vorbereiding

- Wijs een coördinator aan die het team motiveert, vraagbaak is voor patiënten en met Nefrovisie contact heeft over PROMs.
- Bepaal als centrum of de PROMs-uitnodigingen voor alle dialysepatiënten tegelijk of individueel (bijvoorbeeld vóór een MDO) worden verspreid.
- Informeer het team en patiënten vooraf over het belang en het doel van de PROMs. Maak hiervoor gebruik van de informatiefilm op www.nefrovisie.nl/proms-film

“Het team moet patiënten stimuleren om de vragenlijst in te vullen!”

Heleen Boelens

Kwaliteitsfunctionaris DC 't Gooi



“Een van onze patiënten had zelf geen computer, maar hij heeft de vragenlijst gewoon bij zijn buurman ingevuld.”

Janet ten Kate
Hoofdverpleegkundige dialyse UMCG

Uitnodigen en invullen

- Op de centrumportal van Nefrodata kan het centrum uitnodigingsbrieven genereren voor alle in Renine geregistreerde dialysepatiënten.
- Elke uitnodigingsbrief bevat een unieke toegangscode waarmee de vragenlijst te openen is.
- De vragenlijst is online in te vullen en is ook geschikt voor gebruik op tablets, smartphones en andere touchscreen-apparaten. Als de afdeling beschikt over laptops en/of tablets voor patiënten, is het advies hier gebruik van te maken!
- De vragenlijst is ook beschikbaar in het Engels, Turks en Arabisch.

Bespreken resultaten

- Elke patiënt krijgt na het invullen meteen een overzicht van de gegeven antwoorden. Dit overzicht wordt automatisch gekoppeld in de centrumportal van Nefrodata.
- Het antwoordoverzicht kan door het zorgteam gebruikt worden om met de patiënt te bespreken tijdens een jaarcontrole, polibezoek of bij/ter voorbereiding op een MDO.
- In de pilot bleek dat het bespreken van de antwoorden zeer gewaardeerd werd door patiënten.

“Met de PROMs had ik beter in kaart welke klachten de patiënten ervaren en hoe belangrijk die voor hen zijn.”

Casper Franssen
Internist-nefroloog UMCG

Nefrovisie
Richtlijnen • Registratie • Visitatie

Terugkoppeling antwoorden PROMs

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst "PROMs nefrologie". Hieronder ziet u een overzicht van uw antwoorden. U kunt het gebruiken bij een gesprek met uw arts of verpleegkundige. Het overzicht wordt automatisch naar uw dialysecentrum gestuurd. Wij raden u aan dit overzicht mee te nemen naar het gesprek.

Kwaliteit van leven	Uw antwoord
1 Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?	Goed
2 Wordt u door uw gezondheid beperkt bij matige inspanning, zoals een tafel verplaatsen, stofzuigen, zwemmen of fietsen?	Ja, een beetje beperkt
3 Wordt u door uw gezondheid beperkt als u een paar trappen moet oplopen?	Ja, een beetje beperkt
4 Lichamelijke gezondheid: u heeft minder bereikt dan u zou willen	Ja
5 Lichamelijke gezondheid: u was beperkt in het soort werk of het soort bezigheden	Ja
Emotionele problemen: u heeft minder bereikt dan u zou willen	Ja
Emotionele problemen: u deed uw werk of andere bezigheden niet zo zorgvuldig als gewoonlijk	Nee

“Het bespreken van de antwoorden werd door patiënten positief beoordeeld en droeg bij aan een volgende keer invullen.”

Judith Hoogendijk
Internist-nefroloog Isala

Bescherming van persoonsgegevens

- Patiënten moeten in de vragenlijst toestemming geven om de antwoorden op te slaan in Renine en op die manier te delen met het dialysecentrum.
- Zonder toestemming kan de vragenlijst niet ingevuld worden.
- Binnen het vragenlijststelsel zijn geen persoonsgegevens aanwezig.
- De uitwisseling van antwoordoverzichten vindt plaats over een beveiligde verbinding.