



HKZ

NEN

*Basis
voor beter*

HKZ-certificatie: het kan anders!

Inhoud

Het belang van goede toetsing

Een keurmerk wekt vertrouwen als...

Het huidige systeem

Standpunt HKZ: Wat kan anders? / wat niet?

Het belang van een goede toetsing

Een keurmerk moet het vertrouwen hebben van:

cliënten, financiers en aanbieders,
relevante stakeholders

iënten willen erop kunnen vertrouwen dat...

De 'zorg' wordt gegeven volgens de nieuwste inzichten.

Deze 'zorg' geleverd wordt door professionals (die bevoegd en bekwaam zijn, goed kunnen luisteren...)

De 'zorg' tijdig en veilig is.

Klachten serieus worden genomen.

Zij goed bejegend worden.

Fouten (h)erkend en in openheid opgelost worden.

Zij ondersteund worden in hun eigen regie.

...

Financiers willen vertrouwen hebben dat...

Geld en middelen op een goede manier worden ingezet (doelmatig, efficiënt...).

Tijdige, goede en veilige 'zorg' geboden wordt.

Organisaties op een goede manier met fouten omgaan.

Cliënten tevreden zijn en worden hierover bevraagd.

Klachten van cliënten goed worden afgehandeld.

De organisatie een stabiel beleid heeft en zijn risico's kent.

Organisaties een 'zelfreinigend' vermogen hebben en in staat zijn om te leren en verbeteren.

....

Organisatieaanbieders zien de meerwaarde van een keurmerk als:

De toetsing zinvol is en wezenlijke zaken aan het licht brengt.

Het systeem helpt om te leren en te verbeteren.

De lat van de toetsing bij mijn organisatie even hoog ligt als bij mijn concurrent of andere organisatie met wie ik samenwerk.

Het helpt bij het voldoen aan de eisen van financiers en stakeholders.

Financiers en cliënten vertrouwen hebben in de manier waarop mijn organisatie getoetst is.

Om vertrouwen te hebben in een keurmerk
moet er sprake zijn van:

Onpartijdige en regelmatige toetsing

Competente auditors

Openheid (onafhankelijk register, transparantie over
situaties waarin het 'fout' gaat)

Duidelijkheid waarvoor het keurmerk staat

Harmonisatie met en tussen CI-en

Duidelijke regels voor toetsing / de hoogte van de lat
is bepaald

Risicogebaseerde benadering

Bescherming merk

uidige systeem voor de dialysecentra:

IKZ norm (rubrieken 1 t/m 9)

compatibel met ISO 9001:2015

ITA 8224 (de regels voor toetsing)

invulling ISO 17021 voor zorg en welzijn)

‘toetsing onder accreditatie’

uidige systeem voor dialysecentra

alsmede de voorbereiding voor niertransplantatie.

Dit certificaat is alleen geldig in samenhang met het certificaataanhangsel met hetzelfde nummer, waarop de van toepassing zijnde locaties met betrekking tot deze goedkeuring vermeld zijn.

Certificaat no: RQA659073 Datum van uitgifte eerste certificaat : 6 juli 2004
Datum van uitgifte huidig certificaat : 1 augustus 2016
Certificaat vervaldatum : 14 september 2018



Afgegeven door: Lloyd's Register Nederland B.V.



K.P. van der Mandelelaan 41a, 3062 MB Rotterdam, Nederland

Deze goedkeuring is uitgevoerd in overeenstemming met LRQA audit- en certificatie-procedures en zal periodiek door LRQA worden beoordeeld.

Wat houdt 'toetsing onder accreditatie' in?

De HKZ norm + regels voor toetsing :

- Voldoen aan internationale afspraken (ISO 17021).
- De juiste experts zijn betrokken geweest bij de ontwikkeling
- De norm is gevalideerd in de praktijk
- HKZ heeft een eigen beoordeling uitgevoerd van de norm + regels voor toetsing

De Certificerende instellingen:

- Zijn competent
- Toetsen op de afgesproken manier

KZ-certificatie: kan het anders?

A, MITS:

De waarde van het keurmerk behouden blijft

Er sprake blijft van onafhankelijke en
betrouwbare toetsing

Norm opgesteld vanuit cliëntenperspectief en
organisaties helpt om te leren en verbeteren

HKZ-certificatie: kan het anders?

Inhoud norm: gebaseerd op ISO 9001, niet compatibel met....

- Meer vrijheid in taalgebruik

- Weglaten van minder relevante eisen voor de zorgsector

- Minder nadruk op systeem maar meer op primaire proces

Voorbeelden niet ISO compatibel HKZ-normen:

- IV behandelcentra. Hemofilie. Kleine

oetsing aanpassen?

De NTA 8224 (17021) bevat o.a. afspraken over:

- De principes die vertrouwen wekken bij een keurmerk (eerdere slide)
- + de auditcyclus, het auditprogramma, de tijd voor de audits

standpunt NEN-HKZ:

- Ad 1. Aan de principes voor vertrouwen kan niet getornd worden.
- Ad 2. Hier zit ruimte voor een andere invulling.
(mits hier behoefte aan is)

Voorbeelden uit andere sectoren:

5
jarige cyclus

Jaar 1: CI

Jaar 2: zelfevaluatie

(CI op afstand)

Jaar 3: controlebezoek CI

Mondzorg (in ontwikkeling)

5 jarige cyclus

Jaar 1: CI

Jaar 2: zelfevaluatie

(CI op afstand)

Jaar 3 / 4: visitatie

Jaar 5: zelfevaluatie

(CI op afstand)

conclusie: certificatie, het kan anders!

Denk na over:

Wat het keurmerk moet zeggen.

Of het ISO compatibel moet zijn.

Of het onder accreditatie moet blijven? Zo niet:

- Hoe de toetsing op een onafhankelijke en betrouwbare manier vormgegeven wordt.
- Zodat alle betrokken partijen vertrouwen in de waarde van het keurmerk behouden!

Vragen?



Basis
voor beter





Basis
voor beter

