

Lloyd's Register Nederland B.V.
t.a.v. de directie
Postbus 701
3000 AS Rotterdam

Utrecht, 13 december 2016

Onderwerp: schorsing LRQA

Geachte heer/mevrouw,

Via NEN-HKZ is Nefrovisie op 29 november 2016 geïnformeerd dat LRQA sinds 22 november 2016 geschorst is door de Raad voor Accreditatie. Nefrovisie is als partner van LRQA bij de HKZ-certificering van Nederlandse dialysecentra niet geïnformeerd door LRQA over de schorsing, de aanleiding en de gevolgen voor de HKZ-certificering voor de dialyse branche. Nadat een en ander door Nefrovisie is geverifieerd bij zowel de Raad voor Accreditatie als bij LRQA zelf, is er door Nefrovisie aangedrongen op snelle en adequate berichtgeving door LRQA aan alle betrokken dialysecentra. Tot op de dag van vandaag is er over de schorsing en de gevolgen daarvan niets op de website van LRQA Nederland te vinden. Nefrovisie spreekt haar afkeuring uit over het feit dat LRQA heeft nagelaten haar contractspartners in de dialysebranche tijdig te informeren over de schorsing en de gevolgen ervan voor al uitgevoerde en geplande audits in het kader van de certificeringsafspraken.

Nefrovisie heeft vanaf het moment dat de schorsing bekend was geïnventariseerd welke consequenties dit heeft voor de dialysecentra. Daaruit bleek dat er problemen zijn voor centra die op korte termijn afspraken hebben voor hercertificering en voor 5 centra die de audit behorend bij de hercertificering hebben ondergaan, maar waarbij de vaststellingprocedure om te komen tot een certificaat nog niet was afgerond. Nefrovisie heeft daarop bij LRQA contactpersoon Marcel de Bruijn aangedrongen dat er met de 5 centra, die rechtstreeks getroffen zijn door de schorsing, contact zou worden opgenomen. Dit heeft er uiteindelijk geleid dat deze centra op 6 en 7 december telefonisch zijn benaderd door LRQA.

Omdat het hebben van een certificaat inkoop parameter is voor de contractering van dialysezorg door zorgverzekeraars, leidt de schorsing van LRQA en de directe en indirecte gevolgen daarvan voor dialysecentra tot een potentieel risico op schade. Dat geldt met name voor de centra die op korte termijn afspraken hebben voor hercertificering en voor 5 centra die de audit behorend bij de hercertificering hebben ondergaan, maar waarbij de vaststellingprocedure om te komen tot een certificaat nog niet was afgerond.

Met referentie aan de raamovereenkomst tussen LRQA en Nefrovisie vragen we u alsnog een schriftelijke uitleg te geven en passende acties te starten. Nefrovisie zal eventuele schade die Nefrovisie lijdt ten gevolge van de schorsing van LRQA en het niet, niet tijdig en niet volledig informeren van gecontracteerde dialysecentra op LRQA verhalen. Deze schadeclaim staat los van eventuele schadeclaims van individuele dialysecentra.

In afwachting van uw antwoord,

Met vriendelijke groet,



Nefrovisie
Dr. M.H. Hemmeler
uitvoerend bestuurder

c.c. ZN, NVZ, NVN, NfN bestuur, V&VN bestuur, PVC bestuur en NFU